

## Auszug aus dem Betreuungsvertrag

### § 2 Mieterbetreuung

Die Diakonie wird dem Mieter/der Mieterin/den Mietern u. a. folgende Dienstleistungen – bestehende aus Grund- und Wahlleistungen – anbieten bzw. vorhalten:

#### 1. *Die Grundleistungen*

- 1.1 Notrufsystem rund um die Uhr
- 1.2 Schnelle Hilfe und Erreichbarkeit von Mitarbeitern in dringenden Fällen und in Notfällen
- 1.3 Abwesenheitsservice auf Wunsch der Mieter (Betreuung der Wohnung z. B. bei Urlaub oder Krankenhausaufenthalt)
- 1.4 Angebote für Freizeit und Gemeinschaftsleben
- 1.5 Unterstützung und Hilfe bei Antragstellung gegenüber Kostenträgern
- 1.6 Kooperation mit Ärzten und Gesundheits- sowie anderen Diensten
- 1.7 Allgemeine Beratung sowie Sozialberatung, bei Notwendigkeit Vermittlung kompetenter Institutionen bzw. Personen, informelle Hilfen im Alltag
- 1.8 Vermittlung und Beratung über den Einsatz von Pflegerischen Hilfs- und Servicediensten
- 1.9 Nutzung der Begegnungsstätte
- 1.10 Nutzung des Pflegebades auf der Grundlage der Benutzerordnung
- 1.11 Instandhaltung der Gemeinschaftsräume
- 1.12 Sprechstunden des Koordinators zu den bekanntgegebenen Zeiten

#### 2. *Wahlleistungen*

Die nachfolgend aufgeführten Wahlleistungen können gegen die jeweils gültige Vergütung in Anspruch genommen werden und stehen zur freien Wahl.

2.1 Ambulante Pflegedienstleistungen der häuslichen Kranken- und Altenpflege über die Mitarbeiterinnen der Sozialstation der Stiftung. (Bei Anspruchsvoraussetzungen zu diesen Leistungen werden die Kosten bei den zuständigen Kranken- und Pflegekassen oder Sozialleistungsträger geltend gemacht, wenn dies von dem Mieter/der Mieterin gewünscht wird).

#### 2.2 Hauswirtschaftliche Dienste

- Reinigung der Wohnung
- Einkauf
- Reinigung der Fenster innen
- Wäschedienst
- Bereitstellung oder Vermittlung eines Reparaturdienstes

#### 2.3 Essen auf Rädern

#### 2.4 Sonstige Angebote

- Fahrten- und Begleitdienst
- Einkaufsservice

Dienstleistungen wie Friseur, Fußpflege, Physiotherapie u. a. werden über das Haus vermittelt.